

DOCUMENTO DE POLÍTICA DE CALIDAD

DOCUMENTO N° D-CA-01

INDICE

- 1.- OBJETO
- 2.- ALCANCE
- 3.- POLÍTICA DE CALIDAD Y MEDIO AMBIENTE

COPIA N°:

ASIGNADA A:

FECHA:

REVISADO	APROBADO
	
Fdo.: Resp. SIG	Fdo.: Gerencia
Fecha: Mayo 2019	Fecha: Mayo 2019

DOCUMENTO DE POLÍTICA DE CALIDAD Y MEDIO AMBIENTE.		
HOJA DE REGISTRO DE MODIFICACIONES		
EDICIÓN	FECHA	NATURALEZA DE LA MODIFICACIÓN
0	Noviembre 2013	Emisión inicial del documento
1	Julio 2017	Actualización a la nueva versión de la norma ISO 9001 y 14001 versión 2015.
2	Mayo 2019	Actualización e integración de la norma ISO 45001

PROCESO:

DEFINICIÓN DE LA POLÍTICA DE CALIDAD.

1. OBJETO:

El objeto de este documento es definir y documentar la Política de Calidad y Medio Ambiente establecida por la Dirección de **CONSTU ARCHENA, S.L.**, que sirva como marco de referencia para todas las actividades del sistema de gestión de la Calidad, Medio Ambiente y seguridad y salud en el trabajo establecido, así como para la determinación de los objetivos medibles y coherentes con la Política.

2. ALCANCE

El presente documento viene referido a todo el personal de **CONSTU ARCHENA, S.L** para conocimiento de toda la organización.

3. POLÍTICA DE CALIDAD

CONSTU-ARCHENA, S.L. dedica su actividad a la realización de **CONSTRUCCIÓN EN OBRA DE OBRA CIVIL y EDIFICACIÓN**, fija como objetivo prioritario la satisfacción de sus clientes, la prevención de la contaminación. la protección del medio ambiente y la seguridad de los empleados para traducirlo en una mejora continua de sus servicios, mediante una gestión óptima de sus recursos humanos y técnicos orientada siempre hacia el cumplimiento de las necesidades y expectativas del cliente.

Esta Política de la Calidad, Medio Ambiente y seguridad y salud en el trabajo trata de conseguirse a través de varias líneas generales de actuación:

Plena Integración de los empleados

CONSTU-ARCHENA pretende que sus empleados realicen su trabajo totalmente involucrados en las actividades desarrolladas y en el logro de los objetivos planteados en el seno de la Organización, promoviendo para ello la formación continua y bajo la primacía de la seguridad y la prevención de riesgos laborales.

Compromiso con la calidad del servicio (garantía de satisfacción).

CONSTU-ARCHENA pretende asegurar que los servicios prestados a los Clientes sean conformes con los requisitos especificados, ajustando los tiempos de resolución y respuesta, manteniendo informado al cliente y aportándole la documentación necesaria.

Calidad del trabajo

Mediante la rápida detección de los defectos y la toma de las medidas necesarias para paliar las consecuencias de los mismos y evitar su repetición, y el establecimiento de acciones y programas orientados a la prevención de no conformidades, y de incidentes/accidentes ambientales.

Establecer relaciones beneficiosas con nuestros proveedores

Asimismo, esta Política de Calidad, Medio Ambiente y seguridad y salud en el trabajo contempla la elección de los proveedores más adecuados en cada momento, buscando con ellos una relación lo más beneficiosa posible que permita prestar servicios con la calidad requerida y teniendo en cuenta la prevención de la contaminación y el cumplimiento de la normativa ambiental, así como otros requisitos que la organización suscriba, aplicables a sus aspectos ambientales, tales como la búsqueda de productos menos contaminantes y la minimización de residuos.

Otras líneas de actuación para asegurar el cumplimiento de la política

Estimular el compromiso de nuestros empleados, desde su ámbito de responsabilidad, considerando la Calidad, el Medio Ambiente y la prevención de riesgos laborales como elementos esenciales de su trabajo.

Proteger el medio ambiente.

Compromiso para proporcionar condiciones de trabajo seguras y saludables para la prevención de lesiones y deterioro de la salud de los trabajadores

Compromiso para eliminar los peligros y reducir los riesgos para la seguridad y salud en el trabajo

Compromiso para la consulta y participación de los trabajadores y sus representantes

Nuestros proveedores han de ser partícipes de los objetivos de Calidad, Medio Ambiente y prevención y de la sistemática común para conseguirlos.

Los requisitos y objetivos de Calidad, Medio Ambiente y Seguridad y Salud en el trabajo han de ser asumidos por todo el personal que forma parte de nuestra estructura organizativa.

La mejora continua del sistema integrado de gestión (ISO 9001, 14001 y 45001) es el instrumento fundamental para el incremento de la eficacia, el aumento de la competitividad y asegurar una cada vez mayor satisfacción del cliente, protección del medio ambiente y de la seguridad y salud de los trabajadores.

Estamos comprometidos en la implantación de un Sistema Integrado que asegure el cumplimiento de los objetivos que se establezcan bajo esta Política de Calidad, Medio Ambiente y Seguridad y Salud en el trabajo.

Compromiso con el cumplimiento de los requisitos y con la Mejora continua de la eficacia del Sistema de Gestión de la Calidad, Medio Ambiente y Seguridad y Salud en el trabajo

CONSTU-ARCHENA se compromete a cumplir los requisitos de los servicios y a mejorar de manera continuada la eficacia del sistema y el comportamiento hacia el medio ambiente y la seguridad y salud en el trabajo.

Para ello, se apoya en su Organización, así como en las personas que trabajan en nombre de ella, a las que transmite esta política y líneas generales de actuación,

buscando el compromiso de todos los empleados con la calidad del servicio ofrecido a sus clientes y con el uso sostenible de los recursos.

Esta Política de calidad, medioambiente y seguridad y salud laboral será el marco de referencia para el desarrollo de los Objetivos y Metas coherentes con la misma y medibles, que son establecidos en las funciones y niveles pertinentes.

Desde la Dirección se asume el compromiso de llevar a cabo esta política, estableciéndose para ello un Sistema de Gestión de Calidad, Medioambiente y seguridad y salud laboral conforme a las normas UNE-EN-ISO 9001, UNE-EN-ISO 14001 y UNE-EN-ISO 45001

Fdo.:

Dirección de **CONSTU-ARCHENA, S.L.**